



غرفة التجارة والصناعة والخدمات  
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة  
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services  
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

### Fiche de poste

#### Chef de service « Prestations de proximité »

Contenu	
<b>Intitulé du poste</b>	Chef de service « Prestations de proximité »
<b>Structure</b>	<b>Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services TTA (CCIS TTA) -Tanger-</b>
<b>Rattachement hiérarchique</b>	Département des services aux ressortissants
<b>Finalité du poste</b>	Assurer la gestion, le pilotage et le suivi des prestations de proximité afin de garantir un service public de qualité, accessible et répondant aux besoins des ressortissants et des opérateurs économiques.
Activités	
<b>Déploiement et coordination</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des guichets de proximité avec les organismes étatiques et privés</li> <li>Déployer les prestations de proximité au profit des ressortissants</li> <li>Coordonner les actions avec les partenaires institutionnels</li> </ul>
<b>Accompagnement des opérateurs économiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagner les opérateurs économiques dans la création, la modification ou la dissolution des entreprises</li> <li>Orienter les ressortissants vers les services compétents</li> </ul>
<b>Prestations administratives et accueil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délivrer attestations, certificats d'origine, cartes de ressortissants et autres documents administratifs</li> <li>Assurer l'accueil, l'information et l'orientation sur les questions comptables, fiscales, juridiques et financières</li> </ul>
<b>Partenariats et actions sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposer et négocier des conventions de partenariat (couverture médicale, logement social, assurance, etc.)</li> <li>Veiller à la mise en œuvre effective des conventions au profit des ressortissants.</li> </ul>
Compétences techniques	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtrise des procédures administratives et des prestations de proximité</li> <li>Connaissance du fonctionnement des services publics</li> <li>Elaboration Etude de projet</li> <li>Capacité de rédaction de rapports</li> <li>Respect des normes, procédures et délais</li> </ul>	
Qualités professionnelles	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sens des responsabilités</li> <li>Esprit d'équipe et coopération</li> <li>Respect de la confidentialité</li> <li>Rigueur et sérieux professionnel</li> <li>Bonne communication professionnelle</li> </ul>	



Président de la CCIS TTA

Président

Abdelatif AFAILAL

Chef de Département des Ressortissants

A. Alzouzi  
Zouzou