



غرفة التجارة والصناعة والخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste

Chef de service « Prestations de proximité »

Contenu	
Intitulé du poste	Chef de service « Prestations de proximité »
Structure	Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services TTA (CCIS TTA) -Tanger-
Rattachement hiérarchique	Département des services aux ressortissants
Finalité du poste	Assurer la gestion, le pilotage et le suivi des prestations de proximité afin de garantir un service public de qualité, accessible et répondant aux besoins des ressortissants et des opérateurs économiques.
Mission	Activités
Déploiement et coordination	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place des guichets de proximité avec les organismes étatiques et privés• Déployer les prestations de proximité au profit des ressortissants• Coordonner les actions avec les partenaires institutionnels
Accompagnement des opérateurs économiques	<ul style="list-style-type: none">• Accompagner les opérateurs économiques dans la création, la modification ou la dissolution des entreprises• Orienter les ressortissants vers les services compétents
Prestations administratives et accueil	<ul style="list-style-type: none">• Délivrer attestations, certificats d'origine, cartes de ressortissants et autres documents administratifs• Assurer l'accueil, l'information et l'orientation sur les questions comptables, fiscales, juridiques et financières
Partenariats et actions sociales	<ul style="list-style-type: none">• Proposer et négocier des conventions de partenariat (couverture médicale, logement social, assurance, etc.)• Veiller à la mise en œuvre effective des conventions au profit des ressortissants.
Compétences techniques	
<ul style="list-style-type: none">• Maîtrise des procédures administratives et des prestations de proximité• Connaissance du fonctionnement des services publics• Elaboration Etude de projet• Capacité de rédaction de rapports• Respect des normes, procédures et délais	
Qualités professionnelles	
<ul style="list-style-type: none">• Sens des responsabilités• Esprit d'équipe et coopération• Respect de la confidentialité• Rigueur et sérieux professionnel• Bonne communication professionnelle	

Président de la CCIS TTA

Chef de Département des Ressortissants

Président
Abdelatif AFAILAL

A. Alzoui

Fiche de poste

Edition : 14/11/2019

Version: 2026

Code : FE-05-22 Révision : 2

