



2. LOGICIELS ET OPTIONS

LE PRESTATAIRE s'engage envers le client à assurer les logiciels et les options suivants :

2.1. Sauvegarde externe quotidienne

Mise à disposition d'un serveur de sauvegarde externe ainsi qu'une licence Acronis pour la gestion des sauvegardes. La sauvegarde peut être effectuée quotidiennement avec une rétention paramétrable selon l'espace disque disponible. L'administrateur peut accéder aux sauvegardes à tout moment et récupérer les fichiers.

Les données sont hébergées sur un serveur distant se trouvant dans un autre datacenter. Le processus de sauvegarde est effectué chaque soir et ne cause aucun ralentissement au niveau du fonctionnement du serveur. La sauvegarde inclut les fichiers et les bases de données.

2.2. cPanel

cPanel est un système de gestion du serveur considéré comme le meilleur du marché. Il offre une interface graphique permettant à l'administrateur de gérer tout le contenu du serveur et d'effectuer toutes les opérations nécessaires à l'hébergement du site web.

L'utilisation de cPanel est optionnelle mais fortement recommandée pour avoir un serveur stable et sécurisé. Il permet également de gérer plusieurs comptes sur le même serveur (production, pré-production et développement) permettant ainsi à l'administrateur de centraliser le développement et la mise à jour de son projet sur une seule plateforme et de passer d'une version à une autre facilement.

2.3. CloudLinux

L'utilisation de CloudLinux permet de stabiliser et de sécuriser le serveur d'hébergement. CloudLinux permet de créer un environnement séparé pour chaque compte d'hébergement sur le serveur. Il permet également de gérer les ressources de chaque compte. CloudLinux est nécessaire seulement si plusieurs sites seront hébergés sur le même serveur.

2.4. Infogérance

- Maintenance et surveillance du système 24h/7j
- Intervention en cas d'incidents ou d'indisponibilité du serveur
- Diagnostic en cas d'anomalie sur le serveur
- Mise à jour du système d'exploitation
- Mise à jour de cPanel
- Mise à jour des règles de sécurité de mod_security
- Mise à jour régulière des règles de sécurité avancées (WAF)



- Mise à jour de l'antivirus
- Mise à jour de l'anti-spam
- Installation des logiciels
- Alerte automatique aux administrateurs en cas d'indisponibilités
- Supervision de la réputation des adresses IP
- Nettoyage mensuel du serveur

2.5. Sécurisation des serveurs

- Vérification de la configuration du panneau de gestion
- Script de scan des fichiers uploadés sur le serveur
 - Monitoring de tous les fichiers présents et uploadés sur le serveur
 - Vérification des scripts utilisés pour l'upload des fichiers
 - Liaison avec une base de données de 6000 scripts malveillants
 - Blocage automatique des attaques connus
 - Suppression automatique des scripts malveillants
 - Interface de gestion pour :
 - Lancer les scans
 - Gérer les fichiers bloqués par le script
 - Personnalisation du comportement du script
- Installation et configuration d'un antivirus
- Installation et configuration d'un pare-feu
 - Gestion des ports
 - Blocage des tentatives répétées d'accès erronés
 - Blocage des scanneurs des ports
 - Notification lors d'une connexion SSH
 - Blocage automatique des adresses IP ayant des activités suspectes
 - Monitoring de la consommation des ressources par les scripts
 - Blocage automatique des IP et émetteurs blacklistés
- Mise en place d'un script pour stopper les processus inutiles
- Configuration avancée de mod_security pour Litespeed
- Protection contre l'empoisonnement du cache DNS
- Protection contre les attaques par IP spoofing
- Notifications en cas de changement de l'état d'un dossier ou un fichier donné
- Mise à jour du Kernel et installation de plugins pour améliorer la sécurité
- Mise en place d'un système de rotation de logs avancé
- Vérification et amélioration des performances d'Apache
- Vérification et amélioration des performances de MySQL
- Sécurisation des répertoires /tmp, /var/tmp et /dev/shm
- Protection contre l'accès à des dossiers en dehors du dossier principal de l'utilisateur
- Configuration avancée de PHP pour améliorer la sécurité et les performances
- Mise en place d'un script de scan automatique des emails sortants et entrants



3. CONDITIONS FINANCIÈRES

- 3.1.** La location annuelle du serveur sera facturée par LE PRESTATAIRE chaque année.
- 3.2.** La licence cPanel sera facturée par LE PRESTATAIRE chaque année.
- 3.3.** La licence CloudLinux sera facturée par LE PRESTATAIRE chaque année.
- 3.4.** Le système de sauvegarde externe sera facturé par LE PRESTATAIRE chaque année.
- 3.5.** La prestation d'infogérance sera facturée par LE PRESTATAIRE chaque année.

4. OBLIGATIONS DE PRESTATIRE

Afin de garantir le secret, la sécurité et la confidentialité des données, le prestataire s'engage à :

- prendre toutes précautions utiles, afin de préserver la sécurité des données, notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées et empêcher tout accès qui ne serait pas préalablement autorisé par la CCISTTA ;
- ne traiter les données que dans le cadre des instructions et de l'autorisation reçues de la CCISTTA ;
- ne traiter les informations qu'entièrement et exclusivement en son sein et dans le cadre De la présente prestation;
- s'assurer de la licéité des traitements réalisés dans le cadre de la mission confiée ;
- ne pas recourir aux services d'un sous-traitant, sauf à ce que ce dernier soit préalablement et expressément habilité par la CCISTTA et agisse sous sa responsabilité et le contrôle du prestataire, dans le cadre d'un contrat soumis à la validation préalable de la CCISTTA et permettant d'assurer le respect des obligations souscrites par le prestataire ;
- respecter son obligation de secret, de sécurité et de confidentialité, à l'occasion de toute opération de maintenance et de télémaintenance, réalisée au sein des locaux du prestataire ou de toute société intervenant dans le cadre du traitement ;
- prendre toutes mesures de sécurité, notamment matérielle et logique, pour assurer la conservation et l'intégrité des données traitées ;
- prendre toutes mesures permettant d'empêcher toute utilisation détournée, malveillante ou frauduleuse des données traitées ; Par ailleurs, le prestataire s'interdit :
- de divulguer, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie des informations contenues dans des fichiers informatisés ou manuels, ou figurant sur tout support transmis par la CCISTTA ou concernant les informations recueillies au cours de l'exécution de la présente prestation ;
- d'utiliser les supports ou documents qui lui ont été confiés, par quelque moyen ou finalité que ce soit, pour son compte ou pour le compte de tiers, à des fins professionnelles, personnelles ou privées autres que celles définies au la présente prestation ,tout ou partie des informations contenues sur lesdits supports ou recueillies par elle au cours de l'exécution de la présente prestation ;
- de prendre copie ou stocker, quelles qu'en soient la forme et la finalité, tout ou partie des informations contenues sur les supports ou documents qui lui ont été confiés ou recueillies

par elle au cours de l'exécution de la présente prestation.



Le prestataire s'engage :

- à première demande de la CCISTTA à apporter la preuve qu'il dispose des moyens organisationnels, techniques et financiers permettant de garantir le respect et l'effectivité de l'obligation de secret, de confidentialité et de sécurité résultant de la présente prestation.
- à coopérer avec la CCISTTA dans toutes circonstances mettant en jeu l'obligation de secret, de confidentialité et de sécurité ;
- à permettre la réalisation par la CCISTTA ou toute personne mandatée par cette dernière et sous réserve que les vérificateurs ne soient pas des concurrents directs du prestataire, de toute vérification lui paraissant utile de l'exécution des obligations par le prestataire. Le prestataire s'engage à coopérer de bonne foi et sans réserve avec les vérificateurs dès lors qu'il sera avisé de la réalisation d'un audit ;
- à mettre en œuvre à ses frais et sans délai toutes mesures correctives soulignées dans le rapport de vérification.
- L'obligation inclut le transfert intégral de l'ensemble des contenus hébergés sur le serveur dédié actuel vers le nouveau serveur dédié.

Ce transfert concerne notamment les comptes de messagerie et leurs données, les applications déployées ainsi que l'ensemble des fichiers, bases de données et éléments systèmes nécessaires à leur bon fonctionnement. L'objectif est d'assurer une migration complète, sécurisée et transparente, permettant de garantir la continuité de service et la préservation de l'intégrité des informations durant toute la transition.

5. MODE DE PASSATION

La prestation fera l'objet d'un contrat annuel, qui sera conclu entre notre établissement et votre société. Le contrat prendra effet à partir du 01 janvier 2026 au 31 Décembre 2026.

6. MODE DE PAIEMENT

Le règlement des prestations sera effectué après dépôt de la facture, accompagné du procès-verbal de réception dûment signé, et après vérification que le service a été entièrement réalisé. (Après le service fait).

7. MODE DE DEPOTS :

La date et l'heure limites de réception des devis sont fixées au vendredi 12 décembre 2025 à 16h30.

Les plis des concurrents doivent être déposés par voie électronique à l'adresse suivante : r.ccistta@hotmail.com.

Nous vous prions de bien vouloir nous transmettre votre proposition dans les meilleurs délais.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.



8. OFFRE DE PRIX

Désignation	Qté	Mois	Prix unité	Total
Serveur dédié <ul style="list-style-type: none"> • CPU : AMD Ryzen 73700X • RAM : 64 Go DDR4 ECC • Espace disque : 2 x 1TB NVMe SSD • Trafic mensuel : illimité • Connectivité : 1 Gbit/s 	F	12		
cPanel <ul style="list-style-type: none"> • Licence mensuelle pour 100 comptes 	F	12		
CloudLinux <ul style="list-style-type: none"> • Licence mensuelle 	F	12		
Sauvegarde externe <ul style="list-style-type: none"> • Licence agent Acronis • Espace de stockage : 500 Go 	F	12		
Infogérance <ul style="list-style-type: none"> • Sécurité et gestion • Infogérance mensuelle • Intervention en cas de problèmes • Support à la demande 	F	12		
Montant total HT :				
TVA 20% :				
Montant total TTC :				