



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+XXC+ I +08000+ A 808RI A +C1JX8+
+C108+ +0I0 +C+U0I HX80C0
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste	Edition : 14/11/2019	Code : FE-05-22	Révision : 2
----------------	----------------------	-----------------	--------------

Identification du Poste	
Intitulé du poste	Technicien Spécialisé en Informatique Option : Technicien Spécialisé en Maintenance Informatique, Réseaux
Position dans l'organigramme	Département Administratif et Financier
Rattachement hiérarchique	Service Ressources Humaine et système d'information
Grade	Technicien 3ème grade Echelle 9
Responsabilités Principales	Assurer le bon fonctionnement, la maintenance et la sécurité du parc informatique et du réseau de la CCIS TTH, tout en participant à des projets de développement applicatif et d'amélioration de la cyber sécurité.

Missions et activités	
Missions	Activités
1- Maintenance et support technique	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Installer, configurer et maintenir les postes de travail, serveurs, périphériques et logiciels. ➤ Diagnostiquer et résoudre les pannes matérielles et logicielles ➤ Gérer les sauvegardes, mises à jour et réinstallations système. ➤ Assurer le support technique aux utilisateurs.
2-Administration réseau	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gérer et surveiller le réseau local (LAN/WAN/Wi-Fi). ➤ Configurer les routeurs, pare-feu et points d'accès. ➤ Assurer la connectivité et la sécurité du réseau interne.
3-Cyber sécurité et gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participer à la mise en œuvre des politiques de sécurité informatique.





غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
Tanger - Tetouan - Al Hoceima
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste	Edition : 14/11/2019	Code : FE-05-22	Révision : 2
----------------	----------------------	-----------------	--------------

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maîtriser les normes de la sécurité informatique. ➤ Assurer la protection des données et la conformité ➤ Effectuer une veille technologique et sécuritaire.
--	---

Compétences Requises		
Compétences Techniques	Compétences analytiques et organisationnelles	Qualités professionnelles
<ul style="list-style-type: none"> Bonne connaissance de l'architecture du système d'informations Bonne maîtrise du matériel et des systèmes d'exploitation (Windows, Linux), configuration et dépannage des postes de travail, gestion du réseau (TCP/IP, VPN, pare-feux) et des serveurs Active Directory. Large culture informatique : langages de programmation, outils de développement, ... 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostic rapide des incidents. Méthodologie rigoureuse, documentation des interventions. Gestion des priorités et du temps. 	<ul style="list-style-type: none"> Esprit d'équipe, sens du service et de la confidentialité. Communication claire. Curiosité technologique et autonomie.

Qualifications	
Diplômes	Formations
<ul style="list-style-type: none"> Diplôme de Technicien Spécialisé (Bac+2) en Maintenance Informatique, Réseaux ou équivalent. 	<ul style="list-style-type: none"> Formation en informatique.

Approbation			
Président	Directeur régional	Responsable hiérarchique	Responsable fonctionnel





غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
+٠XX٠C+ I +0800.0+ ٨ 808R I ٨ +C١٠X8+
+٠C١٠8+ +٠I٠ +٠٠U٠ ٨X80٠C٠
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste

Edition : 14/11/2019

Code : FE-05-22

Révision : 2

