



غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات  
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة  
+XXxC+ 1 +080000+ 8 8881 8 +C1088+  
+0C1088+ +0110 +8+LJ01 88808C0  
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services  
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste	Edition : 14/11/2019	Code : FE-05-22	Révision : 2
----------------	----------------------	-----------------	--------------

Identification du Poste	
Intitulé du poste	<b>Technicien Spécialisé en Gestion d'Entreprise</b> <b>Option : Technicien Spécialisé en commerce et Marketing</b>
Position dans l'organigramme	Direction de la CCIS TTA
Rattachement hiérarchique	Direction de la CCIS TTA
Grade	Technicien 3ème grade Echelle 9
Responsabilités Principales	Contribuer à la mise en œuvre des actions de développement économique, commercial et promotionnel de la CCIS TTA et participant à la valorisation de l'image de la Chambre

Missions et activités	
Missions	Activités
1- Appui aux entreprises et développement commercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accueillir, informer et orienter les opérateurs économiques et les porteurs de projets.</li> <li>➤ Aider les entreprises à identifier des opportunités de marché au niveau régional, national et international.</li> <li>➤ Collaborer à la collecte et à la diffusion d'informations économiques et commerciales.</li> <li>➤ Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre des programmes de promotion économique régionale.</li> </ul>
2- Communication et marketing territorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contribuer à la conception et à la diffusion des supports de communication (brochures, affiches, newsletters, site web, réseaux sociaux).</li> <li>➤ Participer à la stratégie de promotion de l'image de la CCIS TTA et de ses services.</li> <li>➤ Assister dans l'organisation des événements institutionnels (forums, conférences, journées d'information).</li> <li>➤ Réaliser des études de satisfaction et des enquêtes marketing auprès des entreprises adhérentes.</li> </ul>





غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات  
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة  
+XX-C+ +0800041 808RI A +C0X8+  
+0C108+ +0I0 +X+U0A HX80X0  
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services  
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste	Edition : 14/11/2019	Code : FE-05-22	Révision : 2
----------------	----------------------	-----------------	--------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aider à la rédaction de rapports, bulletins économiques et dossiers de communication</li> </ul>
3- Gestion administrative et reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participer au suivi administratif des activités commerciales et de communication.</li> <li>➤ Tenir les bases de données des entreprises partenaires et adhérentes.</li> <li>➤ Élaborer des rapports périodiques d'activité et des tableaux de bord.</li> <li>➤ Assurer la coordination avec les autres départements de la CCIS TTA pour les actions communes</li> </ul>

Compétences Requises		
Compétences Techniques		Qualités professionnelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bonne connaissance des techniques commerciales et marketing : prospection, négociation, fidélisation des ressortissants, analyse de marché.</li> <li>• Connaissance des mécanismes d'appui aux entreprises et des programmes publics de développement économique.</li> <li>• Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (Word, Excel, PowerPoint) et des logiciels de gestion (outils de suivi de projet).</li> <li>• Compétences en communication institutionnelle et digitale (réseaux sociaux, rédaction de contenus, conception de supports).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aptitude à gérer plusieurs projets simultanément dans le respect des délais.</li> <li>• Compétence en rédaction de rapports d'activité, tableaux de bord et indicateurs de performance.</li> <li>• Capacité à planifier, organiser et coordonner des activités ou des événements (salons, forums, missions économiques).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aisance relationnelle et sens du contact avec les entreprises et les partenaires institutionnels.</li> <li>• Esprit d'équipe, dynamisme et créativité.</li> <li>• Organisation, autonomie et rigueur dans l'exécution des tâches.</li> <li>• Bonne présentation et communication écrite et orale irréprochable.</li> </ul>





غرفة التجارة و الصناعة و الخدمات  
لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة  
+XXxC+ 1 +080000+ 8 0881 8 +C10X8+  
+oC108+ +o1Ie +C+LJoi HX80KCo  
Chambre de Commerce d'Industrie et de Services  
TANGER - TETOUAN - AL HOCEIMA

Fiche de poste	Edition : 14/11/2019	Code : FE-05-22	Révision : 2
----------------	----------------------	-----------------	--------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacité à réaliser des études économiques et marketing (enquêtes, sondages, analyse de données).</li> </ul>		
---	--	--

Qualifications	
Diplômes	Formations
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplôme de Technicien Spécialisé (Bac+2) en Commerce et Marketing.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commerce-Marketing-Communication</li> </ul>

Approbation			
Président	Directeur régional	Responsable hiérarchique	Responsable fonctionnel

