



غرفة التجارة والصناعة والخدمات
لجهة طنجة-تطوان-الحسيمة
2024



صَاحِبُ الْجَلَالَةِ الْمَلِكُ مُحَمَّدُ السَّادِسُ نَصْرُهُ اللهُ

الفهرس

خلفية	- 1
السياق	- 2
أهداف المناظرة	- 3
محاور المناظرة	- 4
الجهات المتعاونة والمشاركة	- 5
الافتتاحية	- 6
اللقاءات الإعدادية	- 7
الندوة الصحفية	- 8
الجلسة الافتتاحية	- 9
الجلسات	- 10
التوصيات	- 10
التغطية الصحفية	- 11

خلفية

تعتبر المناظرة الجوية للسياحة التي نظمتها غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة بشراكة مع وزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني وباقي الشركاء، تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله في نسختها الأولى، أحد أهم فعاليات غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة-تطوان-الحسيمة. يأتي انعقاد هذه المناظرة الجوية للسياحة، أولا في سياق الظرفية الاقتصادية التي يعرفها قطاع السياحة بالجهة في السنوات الأخيرة بعدما شق طريقه نحو التعافي من جائحة كورونا وسجل تقدما كبيرا، ثانيا يأتي انعقاد هذه المناظرة الجوية في ظل التوجهات الدولية نحو توظيف القدرات الرقمية الحديثة، واعتماد التنمية المستدامة في الاستراتيجيات والبرامج التنموية للقطاع، من أجل إرساء أسس متينة لصناعة سياحية وتطوير نموذج سياحي رصين يهدف إلى تنمية سياحية جوية مستدامة ومزدهرة تحترم كل الأبعاد البيئية والاجتماعية والثقافية، لذا فقد ارتأت الجهات المنظمة لهذا الحدث الهام تنظيم هذه النسخة الأولى تحت شعار «من أجل إقلاع سياحي قوي، منتظم، ذكي، ومستدام بجهة طنجة تطوان الحسيمة»

السياق

بعدما كانت القطاعات المختلفة المرتبطة بالقطاع السياحي هي المتضرر الرئيسي من الآثار السلبية لجائحة كورونا سنتي 2020 و2021 جراء الإغلاق التام للمعابر الجوية والداخلية، عرفت فترة ما بعد صيف 2022 انطلاقة مهمة للقطاع السياحي وخاصة السياحة الداخلية نظرا لما عرفتته منطقة الشمال من ولوج سياحي مكثف من لدن السياح الداخليين والمغاربة القاطنين بالمهجر الأمر الذي انعكس ايجابا على دينامية هذا القطاع.

ونظرا للأدوار التي تضطلع بها غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة من تمثيل المنتسبين إليها وخاصة المهنيين السياحيين، وكذا تأطيرهم في جميع المجالات والدفاع عنهم لتحقيق استمراريتهم التي تعود بالنفع على التنمية المحلية والشاملة لبلادنا، ومساهمة منها في تطوير السياحة على جميع المستويات، تقترح الغرفة بمعونة شركائها تنظيم مناظرة جوية حول السياحة تحت شعار: « من أجل إقلاع سياحي قوي، منتظم، ذكي، ومستدام بجهة طنجة تطوان الحسيمة » أيام 04 و 05 و 06 و 07 دجنبر 2024 بمدينة تطوان، لتكون فضاء يجمع كل المتدخلين في المجال السياحي من قطاع عام وقطاع خاص ومجتمع مدني وخبراء ونساء ورجال الإعلام والصحافة، يطرحون فيه واقع السياحة بالجهة وآفاق تطويرها، ومركزين على توصيات عملية تكون لها آثارا فعالة في تنمية السياحة ودعم الفاعلين فيها.

تشخيص وتسليط الضوء على واقع وآفاق القطاع وتحدياته

من خلال تبادل الرؤى والخبرات ومناقشة أحداث الاتجاهات في مجال التنمية السياحية التأكيد على الدور الحيوي للقطاع السياحي في الاقتصاد الوطني والجوهر والملي وكذا في خلق والحفاظ على مناصب الشغل

أهداف المناظرة

توجيه
المقاولات
والشركات
العاملة في
المجال السياحي
نحو توظيف
المنصات
الرقمية للترويج
والتعريف
بمنتجاتهم
لضمان
استمراريتها

تطوير
المنظومة
الاجتماعية
للفاعلين في
مجالات السياحة
والعمل على
تنشيط السياحة
الداخلية وتنويع
منتجاتها

تكثيف الجهود المشتركة بين الفاعلين في القطاع، على المستوى المحلي الجهوي والوطني، والعمل على مزيد من ربط الجسور والتواصل بين مختلف المتدخلين في القطاع من أجل:

- 1 - تطوير التشريعات والقوانين المنظمة لمجال السياحة.
- 2 - تقييم السياسات العمومية في مجالات السياحة.
- 3 - العمل على إيجاد مخطط للسياحة في مختلف المستويات، وطنية و جهوية ومحلية.
- 4 - العمل على التصدي للاختلالات المؤسسية
- 5 - إطلاق مشروع الجوهية السياحية من خلال هيكلية جوهية، أحداث مرصد جوهي للسياحة
- 6 - العمل على إخراج المخطط التوجيهي للتكوين في مهنة السياحة
- 7 - العمل على حث الأبنك والمؤسسات على تقديم القروض والتمويلات لقطاعات السياحة وتنويعها

محور التشخيص الحالي للسياحة لجهة طنجة تطوان الحسيمة

محور السياحة
والتكنولوجيات
الحديثة
والاستدامة:
«Forum»
Smart Tourism
الذكاء الاصطناعي
والسياحة
السياحة
والاستدامة....

محاور المناظرة

محور تقوية
الشراكة
والتواصل بين
الفاعلين في
مجال السياحة:
الأروقة،
اللقاءات الثنائية

محور تطوير وتنمية قطاع السياحة الجهوية ويضم:

- الشق القانوني والتشريعي
- الشق المؤسسي
- الشق المرتبط بالتخطيط والاستراتيجية
- الشق المرتبط بالسياسات العمومية الداعمة للسياحة
- الشق المرتبط بتطوير السياحة الجهوية: المنتجات، البنيات
- الشق التدبري وغيرها من المجالات

الجهات المتعاونة في تنظيم المناظرة:

- غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة
- وزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
- مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة
- المركز الجهوي للاستثمار بجهة طنجة تطوان الحسيمة
- جماعة تطوان
- المجلس الجهوي للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة
- المجلس الإقليمي للسياحة بتطوان

الجهات المدعوة للمشاركة والدعم:

- رئاسة الحكومة والقطاعات الوزارية المرتبطة بالسياحة
- الشركة المغربية للصناعة السياحية
- المعهد العالي للسياحة
- وكالة تنمية أقاليم الشمال
- غرف التجارة والصناعة بالمغرب
- الغرف الأجنبية للتجارة بالمغرب، والدولية
- الجمعيات المهنية السياحية بالمغرب
- المصالح الجهوية المرتبطة بالسياحة
- رؤساء الجهات ومجموعة من رؤساء الجماعات الترابية
- رؤساء مجلس النواب ومجلس المستشارين وكذا بعض النواب والمستشارين
- رئيس المجلس الاقتصادي والاجتماعي وبعض أعضاء المجلس
- المؤسسات الفاعلة في مجال السياحة
- الجامعات المغربية وجامعة عبد المالك السعدي
- الجمعيات المهنية المختلفة ذات الطابع السياحي
- الخبراء

موعد ومكان عقد المناظرة : قاعات عمالة تطوان، وفضاء العرض بالولاية

الافتتاحية

■ كلمة السيد رئيس الغرفة على هامش افتتاح المنظرة الجهوية للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة



بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين؛

- السيد والي جهة طنجة تطوان الحسيمة؛
- السيد عامل إقليم تطوان؛
- السيد عامل عمالة المضيق - الفنيدق؛
- السيد ممثل وزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني المدير العام للشركة المغربية للهندسة السياحية؛
- السيد رئيس مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة؛

- السيد رئيس المجلس الإقليمي لتطوان؛
- السيد رئيس جماعة تطوان؛
- السيد المدير العام للتجارة؛
- السيد المدير العام لوكالة إنعاش وتنمية الشمال؛
- السيد المدير العام للمركز الجهوي للاستثمار بجهة طنجة تطوان الحسيمة؛
- السيد رئيس جامعة عبد المالك السعدي؛
- السادة النواب البرلمانيون بالجهة؛
- السادة رؤساء وممثلي الجماعات الترابية بالجهة؛
- السيدات والسادة مدراء وممثلي المصالح الخارجية الجهوية والإقليمية؛
- السيدات والسادة أعضاء غرفة التجارة والصناعة والخدمات بالجهة؛
- السيدات والسادة أعضاء جماعة تطوان؛
- السيدة رئيسة المجلس الجهوي للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة؛
- السادة رؤساء المجالس الإقليمية للسياحة بالجهة؛
- السيدات والسادة المهنيون، من مدراء الوحدات الفندقية والمطاعم المصنفة ووكالات الأسفار، وأرباب النقل السياحي، والمرشدين السياحيين بالجهة؛
- السيدات والسادة ممثلي الفعاليات الجمعوية والمهنية؛
- السيدات والسادة ممثلي منابر الإعلام؛
- أيها الحضور الكريم كل باسمه وصفته؛

لي عظيم الشرف بأن أتقدم أمامكم بهذه الكلمة على هامش افتتاح أشغال المناظرة الجوية للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة، كما لمدينة تطوان عظيم الشرف باحتضان أشغال هذه المناظرة الهامة، التي تنظمها غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة بشراكة مع مختلف المتدخلين والمعنيين بالقطاع، إن على المستوى الوطني أو الجهوي.

وهي مناسبة لأشكر بداية جميع هذه الجهات، التي لم تدخر جهدا في التعاون والتنسيق مع مؤسستنا، حتى يتسنى لنا أن نلتقي اليوم وعلى امتداد أربعة أيام، لتسليط الضوء على القضايا المرتبطة بقطاع أكثر من حيوي بالنسبة لجهتنا ... ألا وهو قطاع السياحة.

وعلى رأس هذه الجهات وزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني، الحاضرة معنا اليوم في شخص السيد المدير العام للشركة المغربية للهندسة السياحية مشكورا.

والشكر كذلك لولاية جهة طنجة تطوان الحسيمة، السند الدائم لغرفة التجارة والصناعة والخدمات في جميع أنشطتها وبرامجها على امتداد تراب الجهة، وعلى رأسها السيد والي الجهة، الرجل المنصت والخدمات كلما تعلق الأمر بقضية من القضايا التي تهم الجهة ومصالحها وساكنتها، وكذا السيد عامل إقليم تطوان الذي خص هذه المناظرة بعناية كبيرة خلال مرحلة التحضير لها، فشكرا لكما السيد الوالي والسيد العامل على هذه العناية الفائقة وعلى دعمكم ومواكبتكم لمؤسسة الغرفة على مستوى الجهة وإقليم تطوان.

والشكر موصول كذلك لكافة السادة عمال عمالات وأقاليم الجهة، على تعاونهم التام بمناسبة انعقاد اللقاءات التحضيرية للمناظرة بمختلف هذه العمالات والأقاليم، وعلى جهودهم المبذولة كلما سمحت الفرصة للتعاون مع مؤسسة غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة.

كما أستغل هذه المناسبة لأشيد بانخراط السادة رؤساء مجموعة من الجماعات الترابية بالجهة، وعدد من مدراء المصالح الخارجية بهذه الأخيرة، وكذا السادة النواب البرلمانيون الموابون لأشغال هذه اللقاءات، دون أن

ننسى مهنيي القطاع، المساهمين بشكل فعال في إغناء نقاشات اللقاءات الإعدادية. حيث شكلت إسهامات مختلف هذه الأطراف أرضية أساسية لتحديد محاور وبرنامج المناظرة التي نحن بصدد افتتاح أشغالها.

حضرات السيدات والسادة

تعزيزا لأدوارها التمثيلية والاستشارية، وفي إطار مخططها الاستراتيجي 2021 – 2027، وبرنامج عملها لسنة 2024، بادرت غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة بدعوة كافة المؤسسات المعنية بالقطاع السياحي على مستوى هذه الجهة، للمشاركة في تنظيم مناظرة موضوعاتية، تجمع كل المتدخلين والمعنيين بالقطاع، من وزارة وصية ومصالحها اللامركزية على مستوى الجهة وأقاليمها، وسلطات محلية جهوية وإقليمية، وهيئات منتخبة نيابية وترابية، وتمثيلية مهنية، وفعاليات مدنية، وهيئات استشارية. على أن ترفع هذه المناظرة شعار «من أجل إقلاع سياحي قوي، منتظم، ذكي ومستدام بجهة طنجة تطوان الحسيمة»، إيماناً منا بأنه لا سبيل للحديث عن تطوير هذا القطاع الهام، دون تعزيز لهذه المقومات الثلاث: الانتظامية، الذكاء والرقمنة، ثم الاستدامة.

أيها الحضور الكريم

لقد حرصنا على مستوى غرفة التجارة والصناعة والخدمات كجهة منظمة، على دعوة جميع القطاعات الإدارية للمشاركة في أشغال هذه المناظرة، لاقتناعنا التام بأن مقاربة تطوير القطاع السياحي لا يمكن حصر فاعليتها في المؤسسات المعنية بشكل مباشر به فقط. سيما وأن هدفنا الأسمى من تنظيم هذه المناظرة يتجاوز بسط إشكاليات القطاع وإكراهاته التي لا تخفى على أحد منا، أو عرض المشاريع والمخططات المبرمجة على مستوى الجهة وأقاليمها، أو استشراف مستقبل القطاع على ضوء هذه البرامج والمخططات، وإنما الهدف ضمان التقائية لمختلف هذه الأخيرة، والخروج بتصوير واضح

ومتفق عليه، على شكل خارطة طريق جوية لتطوير القطاع كفيلة بتجاوز إكراهاته.

وإنني لأستحضر هنا توجيهها ملكيا ساميا مقتبسا من خطابه السامي للمشاركين في المناظرة الوطنية للسياحة بمراكش سنة 2001، والذي جاء في نصه «وإذا أردنا أن نجعل من السياحة قاطرة حقيقية للتنمية فإن على كل مغربي أن يعتبر نفسه فاعلا سياحيا مجندا لكسب هذا الرهان، وذلك بأن نعمل جميعا على تحسين استقبال السياح باعتبارهم ضيوفنا يحلون بديارنا معززين وعلينا واجب تكريمهم بما يليق بفضائلنا الدينية، وكذا على تطهير مناخ المجال السياحي وإشاعة سلوك المواطن لدى كل المتدخلين في هذا القطاع، من العاملين في الطيران والجمارك والفنادق والتجارة والإرشاد والأمن في إطار ترسيخ ثقافة وسياسة سياحية جديدة لتحسين استثمار المؤهلات الهائلة لجودة المنتج السياحي الوطني، المتمثلة في القرب من المراكز الكبرى لتدفق السياح وتنوع المواقع الطبيعية وغنى التراث الثقافي والتقاليد الحضارية الراسخة والغنية والمتنوعة في مجالات العمران والطبخ والأزياء والصناعة التقليدية والفنون الشعبية» انتهى الموثوق الملكي السامي.

حضرات السيدات والسادة

إن هدفنا المنشود من هذه المناظرة يبقى مطلبنا مشروعا، إذا ما أخذنا بعين الاعتبار إرادة كل الجهات المشاركة في هذا المحفل الجهوي الهام في تطوير القطاع، وإنني لأؤكد في هذا الصدد، على أنه بالقدر الذي يراهن فيه مهنيو قطاع السياحة على أشغال هذه المناظرة لتطوير المجال السياحي بالجهة وبحث سبل تجاوز عقباته، نراهن نحن كجهات منظمة على إسهاماتهم ومقترحاتهم للخروج بالتصور الذي سبق وأن أشرت إليه، شأنهم في ذلك شأن كل المشاركين في أشغال هذه المناظرة.

ولي اليقين التام أن تحقق هذا المطلب كفيل بخدمة القطاع السياحي على مستوى جهتنا العزيزة، متعهدين جميعا بالتراجع عنه كلما سمحت

الفرصة وطنيا وجهويا, انطلاقا من التصور الذي نسعى للاتفاق عليه.

وفقنا الله وإياكم لخدمة الصالح العام, تحت القيادة السديدة لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله وأيده.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

عبد اللطيف أفيلال

رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات
لجهة طنجة تطوان الحسيمة

اللقاءات التحضيرية للمناظرة

استعدادا للمناظرة الجوية حول السياحة بجهة
طنجة تطوان- الحسيمة، نظمت غرفة التجارة
والصناعة والخدمات لجهة طنجة- تطوان- الحسيمة،
سلسلة من اللقاءات التحضيرية الإقليمية بجميع من
الأقاليم والعمالات التابعة للجهة بهدف جمع ورفع
توصيات دقيقة وشاملة للمناظرة الجوية



اللقاء الاعدادي للمناظرة الجهوية للسياحة بتطوان



02 نونبر 2024 (11.00 صباحا)	التاريخ
مركز تطوان للفن الحديث / تطوان	المكان
السيد عبد اللطيف أفيلال (رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة)	رئيس الاجتماع
<ul style="list-style-type: none"> - السيدة فاطمة الزهراء الشخي (ممثلة مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة) - السيد ناصر الفقيه اللنجري (نائب رئيس جماعة تطوان) - السيد منصف الطوب (رئيس المجلس الإقليمي للسياحة بتطوان) - السيد عمر الزكاري العمراني (المدير الإقليمي للسياحة بالنيابة بتطوان) - السيد كريم زايري (رئيس ملحقة المركز الجهوي للاستثمار بتطوان) - السيدة فاطمة الزهراء بابعلي (رئيسة مصلحة السياحة بإدارة الجهة) 	المتدخلون

الحضور

- السيد محمد عقا (رئيس قسم الشؤون الاقتصادية بعمالة إقليم تطوان)
- السيد أحمد العاصمي (عن المديرية الإقليمية للجماهير بتطوان)
- السيد الحسن الحماني (رئيس مصلحة النقل الطرقي بالمديرية الإقليمية للنقل بتطوان)
- السيد عادل العمري (ممثل المديرية الإقليمية للصناعة التقليدية بتطوان)
- السيد محمد الشويخ (نائب رئيس الغرفة الجهوية للصناعة التقليدية)
- السيد محمد ازميزم (عضو الغرفة)
- السيد عبد الله الكراطعي (عضو الغرفة)
- باقي الحضور (انظر ورقة الحضور المرفقة طيه)

مسير ومقرر اللقاء

محمد رضا غلال البختي

التوصيات

محور المؤسسات :

تفعيل الشركة الجهوية لدعم السياحة

محور البرامج والمخططات:

- ضمان عدالة مجالية في الاستفادة من البرامج والمخططات الجهوية الهادفة لدعم القطاع
- تعزيز التقائية المخططات والبرامج الهادفة لدعم القطاع
- تعزيز موقع السياحة القروية والعالم القروي ضمن منظومة البرامج المرتبطة بدعم القطاع

محور الربط السياحي:

- الربط الجوي المباشر بين مدينتي تطوان ومراكش
- الربط السككي بين مدينة تطوان وباقي الوجهات السياحية والاقتصادية بالمملكة

محور التواصل:

- تعزيز التواصل بين المهنيين والمؤسسات الوصية على القطاع على المستوى المحلي بما يضمن اطلاعهم بشكل دوري على المخططات والمشاريع البرمجة
- تشكيل لوبي مؤسساتي محلي للترافع من أجل دعم القطاع السياحي بالمنطقة

محور التسويق السياحي:

- العمل على تسويق تطوان كوجهة سياحية وطنية ودولية (إعداد أفلام تسويقية للمدينة)
- استغلال فترات استراحة المسافرين بمطار سانية الرمل لعرض أفلام تسويقية للسياحة بالمدينة
- الترويج للفضاءات السياحية بالمدينة (فحص المهار - عين الزرقا)
- تسويق السياحة الروحية بالمدينة

محور النقل السياحي:

- تمكين حافلات النقل السياحي من محطات وقوف بالمدينة

محور العنصر البشري:

- الاهتمام بتأهيل موارد بشرية ذات تكوين عالي في مجالات الفنادق والسياحة



اللقاء الاعدادي للمنظرة الجوية للسياحة بالمضيق-الفنيدق



05 نونبر 2024 (17.00 مساء)	التاريخ
مركز التكوين في مهن السياحة / المضيق	المكان
السيد عبد الحميد احسيسن (نائب رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة)	رئيس الاجتماع
<ul style="list-style-type: none"> - السيد عبد الواحد الشاعر (رئيس جماعة المضيق) - السيد عمر البطيوي (نائب رئيس مجلس عمالة المضيق الفنيدق) - السيدة رقية العلوي (رئيسة المجلس الجهوي للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة) - السيد العربي المصباحي (المدير الإقليمي للثقافة بتطوان) - السيدة مونية أدرغال (ممثلة المديرية الإقليمية للسياحة بتطوان) - السيد كريم زايري (رئيس ملحقة المركز الجهوي للاستثمار بتطوان) - السيد رشيد أولقاضي (رئيس قسم الشؤون الاقتصادية بعمالة المضيق الفنيدق) - السيدة إيمان سوسان (ممثلة إدارة جهة طنجة تطوان الحسيمة) 	المتدخلون

<ul style="list-style-type: none"> - السيد موحى حماموش (ممثّل مديرية الصيد البحري بالمضيق) - السيد عادل العمري (ممثّل المديرية الإقليمية للصناعة التقليدية بتطوان) - السيد عصام بلقاضي (عن الوكالة الوطنية للموانئ) - السيد محمد التاوناتي (عضو الغرفة) - السيد عبد الله الكراطي (عضو الغرفة) - السيد مصطفى ديري (عضو الغرفة) - باقي الحضور (انظر ورقة الحضور المرفقة طيه) 	<h2>الحضور</h2>
<ul style="list-style-type: none"> - السيد ناصر الفقيه اللنجري (مدير ملحقة الغرفة بتطوان) 	<h2>مسير اللقاء</h2>
<ul style="list-style-type: none"> - محمد رضا علّال البخّتي (إطار بالغرفة) 	<h2>مقرر اللقاء</h2>
<p>محور المؤسسات:</p> <p>رفع العراقيل الإدارية عن مجموعة من المساطر المتصلة بدعم القطاع، من قبيل الترخيص بجلب السفن السياحية الكبرى لموانئ العمالة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تمكين المستثمرين المغاربة والأجانب من وعاء عقاري في وضعية قانونية سليمة لتشجيع مشاريعهم <p>محور البرامج والمخططات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - استثمار مؤهلات قطاع الصيد البحري بالمنطقة في برامج دعم قطاع السياحة - توجيه برامج دعم القطاع نحو تجاوز ظاهرة الموسمية التي تطبع المنطقة - توسيع وتنويع العرض الفندقية - التصدي للقطاع غير المهيكل - استحضار رؤية الوزارة لسنة 2030 خلال الترافع عن القطاع بالموازاة مع انعقاد المناظرة - إبراء أهمية قصوى لوضع برامج ترفيهية بالعمالة - التفكير في تعزيز وتنويع المنتج السياحي بالعمالة خارج مقاربة «الشمس والبحر» - إبراء أهمية للتنشيط الثقافي في مخططات دعم القطاع - دعم السياحة المجالية - دعم المقاولات السياحية بالمنطقة - محاربة عشوائية تنظيم السياحة القروية، سيما فيما يرتبط بالماوى السياحية 	<h2>التوصيات</h2>

- إحداث مرافق صحية ببعض المواقع الاستراتيجية بتراب العمالة (كالمعبر الحدودي لسبتة)
- تقنين الكراء العشوائي للشقق
- التفكير في إحداث تلفريك بمنطقة «كدية الطيفور»
- التوزيع العادل لبرامج دعم القطاع على مستوى مناطق الجهة وجهات المملكة عموما
- تشجيع الاستثمار السياحي بالعالم القروي

محور الربط السياحي :

- تأهيل مطار سانية الرمل بتطوان للاستجابة للرهانات السياحية والاقتصادية القادمة
- تعزيز البنية التحتية بالمنطقة سيما الطرقية منها (خصوصا بالمجال القروي)
- توفير نقل ملائم للربط بين المناطق السياحية وتأهيل قطاع النقل بصفة عامة بالمنطقة

محور التواصل :

- تشكيل لوبي مؤسساتي محلي للترافع عن المنطقة وعن مطالب مهنييها

محور التسويق السياحي :

- تسويق المنتج السياحي لكل إقليم على حدة انطلاقا من هويته السياحية
- استثمار الهوية الثقافية والعمق التاريخي للمنطقة من أجل تسويقها سياحيا
- اعتماد الوسائط الحديثة في تسويق المؤهلات السياحية للمنطقة
- استغلال المعالم الأثرية من مخلفات الاستعمار (دار فرانكو) لتسويق المنطقة
- تعزيز صيت المهرجانات المحلية وعلى رأسها مهرجان العنصرة

محور العنصر البشري :

- تكوين وتأهيل موارد بشرية في مجالات الفنادق
- توفير يد عاملة تغطي حاجيات فترة الذروة
- تأهيل المرشدين السياحيين بالمنطقة



اللقاء الاعدادي للمناظرة الجهوية للسياحة بوزان



08 نونبر 2024 (16.00 بعد الزوال)	التاريخ
دار الاقتصاد الأخضر / وزان	المكان
السيد محمد سعيد أهروش (نائب رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة)	رئيس الاجتماع
<ul style="list-style-type: none"> - السيد محمد الهلاوي (رئيس جماعة وزان) - السيدة حنان لشهب (نائبة رئيسة المجلس الإقليمي لوزان) - السيد نور الدين بنعلي (رئيس جماعة مقريصات) - السيد عبد العزيز خنيش (ممثل المديرية الإقليمية للسياحة بشفشاون ووزان) - السيد كريم زايري (رئيس ملحقة المركز الجهوي للاستثمار بتطوان) 	المتدخلون

<p>- السيد محمد لغواملي (المدير الإقليمي للفلاحة بوزان)</p> <p>- عبد الرحيم المودني (رئيس إدارة الضرائب بوزان)</p> <p>- السيد أحمد العطاري (نائب رئيس الغرفة الجهوية للصناعة التقليدية)</p> <p>- السيد إدريس عروسي باشري (مدير الوكالة الوطنية لإنعاش وتشغيل الكفاءات بوزان)</p> <p>- السيد محمد سالم (ممثل قسم الشؤون الاقتصادية والتنمية بعمالة إقليم تطوان)</p> <p>- السيد مصطفى بناجي (مقرر الغرفة)</p> <p>- السيد عادل قيسي (عضو الغرفة)</p> <p>- باقي الحضور (انظر ورقة الحضور المرفقة طيه)</p>	<p>الحضور</p>
<p>السيد فؤاد أخلوش الكريستي (المدير الجهوي للغرفة)</p>	<p>مسير اللقاء</p>
<p>محمد رضا علال البختي (إطار بالغرفة)</p>	<p>مقرر اللقاء</p>
<p>محور البرامج والمخططات:</p> <p>- إعادة الروح للمدينة العتيقة وتأمين الموروث الثقافي بالإقليم</p> <p>- تفعيل اتفاقية التثمين السياحي لوزان الموقعة سنة 2019</p> <p>- تركيز مخططات دعم السياحة بالإقليم على السياحة الروحية والجبلية</p> <p>- استثمار المواقع التاريخية بوزان في تسويق المنطقة (تاشتا، دار العباس، سد الوحدة، بلوطة، بودروعة...)</p> <p>- الاهتمام بالسياسات الهادفة لتثمين المنتوجات المجالية والطبيعية بالمنطقة</p> <p>- تحديد النموذج الاقتصادي الأمثل لتطوير الإقليم</p> <p>- إيلاء أهمية لدعم سياسة التنشيط الثقافي</p> <p>- إدماج «جبل إيسوان» ضمن المعالم الأثرية والتاريخية بالإقليم</p> <p>- دعم الشباب الحاملين للمشاريع ضمن برنامج المبادرة الوطنية للتنمية البشرية</p> <p>- الاهتمام بالآوى السياحية ودور الضيافة بالإقليم</p> <p>- إحداث منتزه طبيعي لوزان.</p>	<p>التوصيات</p>

محور الربط السياحي :

- تسهيل الولوجية للإقليم من خلال تعزيز البنية الطرقية به والرابطة إليه
- فك العزلة الطرقية عن الإقليم
- إحداث خط سكي يربط الإقليم بباقي الجهات

محور التواصل:

- إشراك أرباب المقاهي والمطاعم الكبرى والتعاونيات المحلية في إعداد السياسات المرتبطة بدعم القطاع بالمنطقة

محور التسويق السياحي:

- استثمار مؤهلات قطاعي الاقتصاد الاجتماعي والتضامني والصناعة التقليدية في التسويق السياحي للإقليم
- تسويق سوق دار الضمان كمشروع مبتكر بالإقليم

محور العنصر البشري:

- الاهتمام بتأهيل شباب الإقليم وتكوينهم في مجالات الفنادق والسياحة

اللقاء الاعدادي للمناظرة الجهوية للسياحة بالعرائش



11 نونبر 2024 (16.30 بعد الزوال)	التاريخ
مقر جماعة العرائش	المكان
السيد عبد الحميد احسيسن (نائب رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة)	رئيس الاجتماع
<ul style="list-style-type: none"> - السيد حكيم الأحمدى (رئيس المجلس الإقليمي للعرائش) - السيد محمد المتوكي (نائب رئيس جماعة العرائش) - السيد رشيد الركراك (ممثل مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة) - السيد محسن بناني مشيطة (عميد الكلية المتعددة التخصصات بالعرائش) - السيد يوسف مدني (ممثل المجلس الإقليمي للسياحة للعرائش) 	المتدخلون

<p>- السيد كريم عتابي (مدير الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات بالعرائش)</p> <p>- السيد محمد يحيى بوسليخن (ممثل الوكالة الحضرية بالعرائش)</p> <p>- السيد محمد اخلالة (ممثل الغرفة الجهوية للصناعة التقليدية)</p> <p>- السيد مصطفى بناجي (مقرر الغرفة)</p> <p>- السيد محمد حماني (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد حسن الحسناوي (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد سمير كاموني (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد محمد بن حمو (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد عزيز بن مصباح (عضو الغرفة)</p> <p>- باقي الحضور (انظر ورقة الحضور المرفقة طيه)</p>	<h2>الحضور</h2>
<p>السيد ناصر الفقيه اللنجري (مدير ملحقة الغرفة بتطوان)</p>	<h2>مسير اللقاء</h2>
<p>محمد رضا علال البختي (إطار بالغرفة)</p>	<h2>مقرر اللقاء</h2>
<p>محور المؤسسات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إحداث مديرية إقليمية للسياحة بالعرائش - تفعيل دور المديرية الإقليمية للثقافة في التنشيط الثقافي والسياحي - إعادة هيكلة مجمع الصناعة التقليدية بالعرائش - تفعيل دور مكتب السياحة تجاه المشاريع السياحية بالعرائش <p>محور البرامج والمخططات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تطوير مرافق الإيواء وتحديث وسائل النقل بالمدينة - الاهتمام بالمدن العتيقة بالإقليم (العرائش - القصر الكبير) - تفعيل برامج سياحية تستحضر أبعاد الترفيه والاستدامة - التدقيق في نوع المنتج السياحي الملائم تسويقه للإقليم - التركيز على السياحة الثقافية والطبيعية - تسويق منتجات الصناعة التقليدية المحلية - إلقاء أهمية للسياحة الجبلية بالمنطقة - تأهيل الواجهة الشاطئية للعرائش - إعادة النظر في تصور مشروع محطة لكسوس بالشكل الكفيل بتسريعها - تعزيز الاستدامة البيئية بالإقليم (توظيف الطاقات المتجددة في المشاريع السياحية) - استثمار السياحة المحلية لخدمة قضايا الدبلوماسية المغربية 	<h2>التوصيات</h2>

- تنوع العرض السياحي وتوجيهه نحو مختلف الفئات العمرية (الأطفال - الشباب - المسنون)
 - رقمنة جميع المعاملات المرتبطة بالمجال السياحي وتوظيف التكنولوجيا لتعزيز جاذبية السياحة بالإقليم
 - تحديد الهوية السياحية لكل من الجهة والإقليم
 - خلق محميات غابوية وحيوانية بالإقليم
 - دعم حاملي المشاريع السياحية (سيما بالعالم القروي)
 - دعم الاستثمار في القطاع السياحي
 - تعزيز المواطنة السياحية
 - إحداث بوابة إلكترونية للتعريف بالمؤهلات السياحية للجهة
- محور التواصل:**

- ضرورة التشاور والتنسيق خلال وضع السياسات المرتبطة بالقطاع مع كافة المعنيين به

محور التسويق السياحي:

- تسويق المؤهلات السياحية للمدينة على المستويين الوطني والدولي (موقع لكسوس الأثري، شواطئ الإقليم)
- إنعاش التسويق السياحي للإقليم
- تسويق التراث الثقافي المادي واللامادي للإقليم
- تعزيز نظام التشوير بالإقليم والجهة
- تسويق المدارات السياحية بالإقليم
- استثمار التظاهرات الفنية والثقافية المحلية لتسويق السياحة بالإقليم

محور العنصر البشري :

- برمجة تكوينات تتناسب مع احتياجات القطاع على مستوى الإقليم
- تأهيل شباب الإقليم في المهن السياحية



اللقاء الاعدادي للمناظرة الجهوية للسياحة بشفشاون



21 نونبر 2024 (16.30 بعد الزوال)	التاريخ
المركب الثقافي والرياضي بشفشاون	المكان
السيد عبد اللطيف أفيلال (رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة)	رئيس الاجتماع
<ul style="list-style-type: none"> - السيدة حنان أفاسي الإدريسي (نائبة رئيس جماعة شفشاون) - السيد عبد الرحمن العمري (نائب برلماني عن الإقليم ورئيس جماعة تاسيفت) - السيد عبد العزيز خنيش (عن المديرية الإقليمية للسياحة بشفشاون) - السيد سعيد بنخوت (عن المديرية الإقليمية للزراة بتطوان) - السيد عبد الوهاب إيدلحاج (رئيس جمعية التنمية والتراث والمواطنة) 	المتدخلون

<p>- السيد عبد الحكيم ولبشير (رئيس القسم الاقتصادي بعمالة إقليم شفشاون)</p> <p>- السيد مصطفى بناجي (مقرر الغرفة)</p> <p>- السيد محمد أمين الرملي (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد عزيز بوبكر (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد محمد العربي العشيري (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد محمد التوناتي (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد محمد السفياني (عضو الغرفة)</p> <p>- السيد عبد المالك الكوطيط (عضو الغرفة)</p> <p>- باقي الحضور (انظر ورقة الحضور المرفقة طيه)</p>	<p>الحضور</p>
<p>السيد ناصر الفقيه اللنجري (مدير ملحقة الغرفة بتطوان)</p>	<p>مسير اللقاء</p>
<p>محمد رضا علال البختي (إطار بالغرفة)</p>	<p>مقرر اللقاء</p>
<p>محور المؤسسات :</p> <p>- إحداث مديرية إقليمية للسياحة بشفشاون</p> <p>- تعزيز الحضور المؤسسي لتطوير السياحة بشفشاون</p> <p>- إحداث مرصد للسياحة بشفشاون</p> <p>محور البرامج والمخططات:</p> <p>- اعتماد برامج لتعزيز المسارات السياحية بالإقليم</p> <p>- دعم مهني قطاع السياحة بالإقليم</p> <p>- تطوير منظومة السياحة الغذائية</p> <p>- تسطير برامج لدعم السياحة البيئية بالإقليم</p> <p>- تطوير البنية التحتية بالإقليم وخدمات الإيواء والاستقبال</p> <p>- حل إشكالية الوعاء العقاري الصالح للاستثمار السياحي بالإقليم</p> <p>- إقرار عدالة جبائية على المشاريع السياحية بالإقليم</p> <p>- دعم المقاولات السياحية سيما الناشئة منها</p> <p>- مواكبة أكبر لحاملي المشاريع السياحية</p> <p>- تعزيز برامج الترفيه بالمدينة وسياسة التنشيط السياحي</p>	<p>التوصيات</p>

محور التواصل:

- تعزيز دور المهنيين في الترافع عن القطاع السياحي

محور الربط السياحي:

- تعزيز الربط الطرقي من وإلى إقليم شفشاون وتسريع وتيرة إصلاح

الطريق الوطنية رقم 02 الرابطة بين تطوان وشفشاون

- إحداث طريق سيار بين محوري فاس وطنجة عبر شفشاون

محور التسويق السياحي:

- استثمار المؤهلات السياحية لمدينة شفشاون لتسويق المملكة والجهة

سياحيا

- إعداد دلائل لتسويق المواقع السياحية بالإقليم

- تسويق التراث الثقافي للمنطقة

- تعزيز نظام التشوير السياحي بالإقليم

- تسويق المنتجات المحلية

محور العنصر البشري:

- التكوين الثقافي لمهنيي السياحة بالإقليم

- تأهيل مهنيي القطاع في مجالات الفنادق والاستقبال



اللقاء الاعدادي للمناظرة الجوية للسياحة بالحسيمة



13 نونبر 2024 (11.00 صباحا)	التاريخ
فندق راديسون بلو/ الحسيمة	المكان
السيد عبد اللطيف أفيلال (رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة)	رئيس الاجتماع
<ul style="list-style-type: none"> - السيد عامل إقليم الحسيمة - السيدة خديجة حبوبي (مديرة المدرسة الوطنية للعلوم التطبيقية بالحسيمة) - السيدة جهان الخطابي (نائبة رئيس مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة) - السيد سعيد دودوح (رئيس جماعة أجدير) - السيد محمد أزرقان (عن المركز الجهوي للاستثمار بجهة طنجة تطوان الحسيمة) - السيد عبد العالي الرحماني (المدير الإقليمي للسياحة بالحسيمة) 	المتدخلون

<ul style="list-style-type: none"> - السيد الكاتب العام لعمالة إقليم الحسيمة - السيد أنس الحدادي (المدير المساعد المكلف بالتكوين بالمدرسة الوطنية للعلوم التطبيقية بالحسيمة) - أحمد أشريقي (المدير الإقليمي للثقافة بالحسيمة) - صلاح الدين الراشدي (المدير الإقليمي للصيد البحري بالحسيمة) - السيدات والسادة أعضاء الغرفة (انظر ورقة الحضور المرفقة طيه) - باقي الحضور (انظر ورقة الحضور المرفقة طيه) 	الحضور
السيد نبيل بلحاج	مسير اللقاء
محمد رضا علال البختي (إطار بالغرفة)	مقرر اللقاء
<p>محور البرامج والمخططات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اعتماد برامج متكاملة مع البرامج المقررة بأقاليم وعمالات أخرى بالجهة عوض المقاربة التنافسية - استثمار تجهيزات الإقليم وبنيتها التحتية - تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص لدعم التحول الرقمي - تطوير برامج معلوماتية ذكية خاصة بالمؤسسات السياحية - خلق وحدات إيواء سياحي خارج محور مدينة الحسيمة - الاستثمار في مجال الترفيه السياحي - تنويع المنتج السياحي بالإقليم - تعزيز الطاقة الإيوائية لفنادق الإقليم - أعداد برامج كفيلة بالتغلب على إشكالية موسمية القطاع - تعزيز التنشيط السياحي خارج فترات الذروة - خلق مقاولات سياحية بالإقليم (وكالات أسفار، شركات للنقل السياحي ...) - تعزيز البنية التحتية المرتبطة بالرياضات المائية والجبلية - الاهتمام بالعدالة المجالية في توزيع المشاريع على المستوى الوطني والجهوي والمحلي - تعزيز البرامج الهادفة إلى الاهتمام بالجالية المقيمة بالخارج 	التوصيات

محور الربط السياحي:

- تعزيز خطوط النقل الجوي الرابطة من وإلى إقليم الحسيمة
- اعتماد خطوط سياحية بحرية لربط الحسيمة بباقي الوجهات السياحية الشاطئية

محور التواصل:

- الانفتاح على الجامعة ومؤسساتها لمواكبة السياسات الرقمية
- محور التسويق السياحي:
- اعتماد استراتيجية للتسويق الرقمي للتراث الثقافي بالإقليم
- محور العنصر البشري:
- تكوين العنصر البشري في مجالات الرقمنة



اللقاء الاعدادي للمناظرة الجهوية للسياحة بطنجة



13 نونبر 2024 (11.00 صباحا)	التاريخ
مقر الغرفة بطنجة	المكان
السيد عبد الحميد الحسيسن (نائب رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة)	رئيس الاجتماع
<p>نظمت الغرفة يوم الاربعاء 20 نونبر 2024 اجتماع تحضيرى من سلسلة اللقاءات التحضيرية الإقليمية استعداداً للمناظرة الجهوية حول السياحة. ترأس هذا الاجتماع السيد عبد الحميد الحسيسن، نائب رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة -تطوان -الحسيمة، بحضور السيد الحسين بن الطيب نائب الرئيس والسيد أنوار اربعي نائب الرئيس والسيد مصطفى الخميلشي عضو الغرفة والسيد صفوان بوعياض مندوب وزارة السياحة بطنجة والسيد عدنان افير مدير المعهد العالي الدولي للسياحة بطنجة.</p>	

كما تميز اللقاء بحضور المهنيين العاملين في القطاع السياحي، من مديري الوحدات الفندقية، وأرباب النقل السياحي، ووكالات الأسفار، والجمعية الجهوية للصناعة الفندقية، جمعية الرحالة لهواة المشي، جمعية طنجة بين الامس واليوم إلى جانب السادة ممثلي المحافظة الجهوية للتراث، المجلس الجهوي للسياحة، المركز الجهوي للاستثمار. ومن جانب الادارة حضر اللقاء السيد فؤاد أطروش المدير الجهوي للغرفة والسيد عزيز اغبالو رئيس قسم الاستراتيجية والشراكة والسيدة خديجة بوحايك رئيسة مصلحة الاستراتيجية والجاذبية الترابية والسيدة سعاد السباح رئيس مصلحة الاستراتيجية والديبلوماسية الاقتصادية. وخلال الكلمة الافتتاحية للقاء أكد السيد عبد الحميد الحسيسن على الأهمية الحيوية لقطاع السياحة، مشدداً على ضرورة تكثيف الجهود المشتركة بين الفاعلين في القطاع، سواء على المستوى المحلي أو الجهوي، وهذا ما استدعى اشارك تمثيلية مختلف الجهات في التحضير للمناظرة الجهوية المزمع تنظيمها بمدينة تطوان من 04 الى 07 دجنبر 2024. هذا وقد شهد الاجتماع مداخلات تأطيرية تناولت سبل تطوير القطاع السياحي بمدينة طنجة، بما يشمل تعزيز البنية التحتية، تحسين جودة الخدمات، وترويج الوجهة السياحية للمدينة. كما تم رفع توصيات دقيقة وشاملة للمناظرة الجهوية، بهدف وضع خارطة طريق لتعزيز القطاع السياحي بالجهة.

برامج المناظرة الجهوية للسياحة

• اليوم الأول : الأربعاء 04 دجنبر 2024

الاستقبال والتوجيه (قاعة الاجتماعات الكبرى بمقر عمالة إقليم تطوان)

09.00 -

الجلسة الافتتاحية

10.00 -

آيات من الذكر الحكيم
الاستماع للنشيد الوطني
فيديو ترويجي سياحي

كلمات افتتاحية :

- السيد والي جهة طنجة تطوان الحسيمة
- وزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني

- السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة

- السيد رئيس مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة
- السيد رئيس جماعة تطوان

- السيدة رئيسة المجلس الجهوي للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة

- السيد رئيس المجلس الإقليمي للسياحة بتطوان

- تسليم دروع

11.00 -

- افتتاح المعرض السياحي (ساحة العمالة)

11.15 -

- استراحة شاي

12.00 -

- بعد الزوال : الجلسة العامة الأولى «واقع السياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة» (فضاء المعرض)

13.00 -

- مداخلة المديرية الجهوية للسياحة حول موضوع «تطور المؤسسات السياحية بالجهة»

- مداخلة الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات «دور آليات دعم التشغيل وريادة الأعمال في مواكبة السياحة المستدامة»

- مداخلة المجلس الجهوي للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة حول موضوع «واقع التسويق السياحي بالجهة»

- مداخلة السيد عبد الوهاب إيدلحاج (رئيس جمعية التنمية والمحافظة على التراث) حول موضوع «واقع السياحة القروية بالجهة»

- مداخلة رئيس مجموعة الجماعات «بوهاشم» حول موضوع «السياحة القروية من خلال تجربة بوهاشم»

- مداخلة غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة حول موضوع «واقع السياحة بالجهة على ضوء مخرجات اللقاءات التحضيرية للمناظرة

▪ مناقشة عامة

▪ اليوم الثاني : الخميس 05 دجنبر 2024 (فضاء المعرض)

- الجلسة العامة الثانية «استراتيجية تطوير قطاع السياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة»

10.00 -

- مداخلة مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة حول موضوع

- «مستقبل السياحة بالجهة على ضوء المخطط الجهوي لإعداد التراب وبرنامج التنمية الجوية»
- مداخلة المركز الجهوي للاستثمار لجهة طنجة تطوان الحسمة حول موضوع «آفاق تطوير الاستثمار السياحي بالجهة»
 - مداخلة وكالة إنعاش وتنمية الشمال حول موضوع «تطوير السياحة بالجهة من خلال برامج ومشاريع الوكالة»
 - مداخلة المجلس الإقليمي للسياحة بتطوان حول موضوع «سبل تطوير التسويق السياحي بالجهة»
 - مداخلة السيد عبد الرحيم الزباخ، مكلف بالتسويق الترابي بديوان رئيس جماعة طنجة حول موضوع «تسويق المدن كرافعة للتنمية السياحية المحلية»
 - مداخلة جمعية الرحالة لهواة المشي حول موضوع «السياحة البيئية والمستدامة ورهانات التطوير بالجهة - السياحة الجبلية نموذجاً»
 - مداخلة غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسمة حول موضوع «آفاق تطوير السياحة بالجهة على ضوء مخرجات اللقاءات التحضيرية للمناظرة»

▪ مناقشة عامة

الجلسة الختامية

13.00 -

تسليم دروع

البيان الختامي للمناظرة

تلوة برقية الولاء

حفلة شاي

ندوة صحفية للإعلان الرسمي عن تنظيم المناظرة الجهوية للسياحة



انعقدت بقاعة الندوات بفندق شمس بتطوان يوم الجمعة 29 نونبر 2024 ندوة صحفية للإعلان الرسمي عن تنظيم المناظرة الجهوية للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة المنعقدة بمدينة تطوان من 04 إلى 07 دجنبر 2024. ترأس الندوة السيد عبد اللطيف أفيلال رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة، وحضر أشغالها السيد ناصر الفقيه اللنجري النائب الأول لرئيس جماعة تطوان، والسيد منصف الطوب عضو الغرفة ورئيس المجلس الإقليمي للسياحة بتطوان، والسيد عمر الزكاري المدير الإقليمي للسياحة بتطوان، والسيد توفيق بنحليمة المدير الإقليمي للوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات بتطوان، كما حضر عن الغرفة كل من السيدة فاطمة الزهرة بولعيش، والسادة مصطفى بناجي (مقرر الغرفة) ومحمد ازميزم وعبد الله الكراطعي. كما حضر أيضا أشغال هذه الندوة بعض فعاليات المجتمع المدني بالجهة وإقليم تطوان وتمثيلية بعض المؤسسات المهنية السياحية، وعن إدارة الغرفة حضر كل من السادة ياسين الملاح (رئيس قسم خدمات المنتسبين) ومحمد رضا علال البختي وسعيد أقشار. وخلال أشغال الاجتماع تقدم السيد رئيس الغرفة بكلمة افتتاحية، أكد من خلالها على دور مختلف المؤسسات الشريكة في تنظيم هذه المناظرة الهامة في تطوير القطاع السياحي بالجهة، مبرزاً في نفس الصدد انتظارات مؤسسة الغرفة من هذا التنظيم. أعقبت هاته الكلمة مداخلات تأطيرية للسادة ممثلي باقي الجهات المنظمة، ومناقشة عامة من الحضور.



انطلاق أشغال المناظرة الجهوية للسياحة، بتطوان



تحت شعار: «**من اجل اقلع سياحي قوي، منظم، ذكي ومستدام**»، نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة أشغال المناظرة الجهوية للسياحة يوم الاربعاء 04 دجنبر 2024، بقاعة الاجتماعات الكبرى لعمالة تطوان، بشراكة مع وزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي وعمالقة اقليم تطوان وجماعة تطوان ومجلس جهة طنجة-تطوان-الحسيمة، وبمشاركة واسعة من مختلف الفاعلين والمؤسسات ذات الصلة بالقطاع. وتميزت الجلسة الافتتاحية لهاته التظاهرة بكلمات افتتاحية للسيد يونس التازي، والي جهة طنجة تطوان الحسيمة، و السيد عمر مورو، رئيس مجلس الجهة، والسيد عبد اللطيف أفيلال، رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات، والسيد مصطفى البكوري رئيس جماعة تطوان، والسيدة رقية العلوي رئيسة المجلس الجهوي للسياحة، والسيد منصف الطوب رئيس المجلس الإقليمي للسياحة بتطوان، وعرفت الجلسة مداخلات السيد عماد برقاد، المدير العام للشركة المغربية للهندسة السياحية، وحضور السيد ياسين جاري عامل عمالة المضيق -الفنيدق إلى جانب شخصيات تمثل القطاعات الحكومية والمجالس المنتخبة والمجموعات المهنية المعنية بقطاع السياحة. فضلا عن حضور العديد من السادة أعضاء المكتب المسير وعضوات واعضاء غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة. الهدف من تنظيم المناظرة هو الخروج بتوصيات عملية من شأنها تطوير آفاق السياحة وتنميتها ودعم الفاعلين في قطاعها لجعل السياحة قطاع منتظم طيلة السنة

وليست موسمية. وانكبت الجلسة الافتتاحية لهاته التظاهرة التي عرفت حضور وازن لعدد من الفاعلين والمختصين في القطاع، على تقييم السياسات العمومية في المجال السياحي من أجل تشخيص القطاع ومواجهة الإكراهات التي تعرقل تطوره والفرص المرتبطة بتطوير القطاع السياحي في جهة طنجة تطوان الحسيمة. وعلى هامش المناظرة تم افتتاح المعرض السياحي الذي سيستمر إلى غاية 07 دجنبر 2024، وسيعرف ورشات تكوينية في مجال السياحة والرقمنة والاستدامة. وعرف برنامج المناظرة، جلسة عامة أولى حول «واقع السياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة»، قام بتأطيرها السيد ناصر الفقيه اللنجري، مدير ملحقة الغرفة بتطوان، وعرفت مداخلات كل من المديرية الجهوية للسياحة والشركة المغربية للمهندسة السياحية والوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات والمجلس الجهوي للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة ومداخلة السيد عبد الوهاب إيدلحاج (رئيس جمعية التنمية والمحافظة على التراث)، واختتمت بمداخلة غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة.



وارتكزت الجلسة العامة الأولى على السعي لتحقيق جملة من الاهداف منها: وضع مخطط للسياحة يشمل جميع أقاليم الجهة، العمل على تحقيق العدالة المبالية في القطاع من أجل تنميته، ضرورة العمل على تجويد الموارد البشرية لجودة المنتج السياحي عبر التكوين والتكوين المستمر، دعم ومواكبة المقاولات الصغرى في المجال السياحي، تشجيع الاستثمار في القطاع السياحي بالجهة، ربط أقاليم الجهة ببعضها وبوجهات أخرى عبر خلق مسارات سياحية، اعداد مخطط سياحي تنموي يأخذ بعين الاعتبار جميع الأبعاد، الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتاريخية، ادماج السياحة القروية والجبلية والدينية وأنواع أخرى في البرنامج والمخطط السياحي الجهوي، تنظيم قطاع السياحة بشكل محكم حتى يضمن تحقيق سياحة مستدامة وذكية. وفي الختام أكد جميع المتدخلون على ضرورة خلق لجنة تضم جميع المختصين في القطاع من أجل تنزيل وتنفيذ البرامج وإعداد خارطة الطريق لتطوير وتنظيم القطاع.





تمت أشغال الجلسة العامة الثانية تحت عنوان «استراتيجية تطوير قطاع السياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة»، بقاعة المحاضرات بالمعرض يوم الخميس 05 دجنبر 2024 ابتداء من الساعة العاشرة صباحا، بتيسير من السيد محمد الحجاجي رئيس مصلحة التكوين والتشبيك بملحقة الغرفة بتطوان وبتأطير كل من مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة بتقديم عرض حول «مستقبل السياحة بالجهة على ضوء المخطط الجهوي لإعداد التراب وبرنامج التنمية الجهوية»، والسيد مدير مركز الاستثمار بتطوان بعرض حول «آفاق تطوير الاستثمار السياحي بالجهة»، والسيد ممثل وكالة انعاش وتنمية الشمال بمداخلة حول «تطوير السياحة بالجهة من خلال تطوير الاستثمار السياحي بالجهة»، والسيد المدير الإقليمي للسياحة بالحسيمة، والسيد رئيس المجلس الإقليمي للسياحة بتطوان، والسيد رئيس جمعية الرحالة لهواة المشي، والسيد رئيس مصلحة التسويق الترابي بجماعة طنجة، ومداخلة الغرفة حول موضوع آفاق تطوير السياحة بالجهة على ضوء مخرجات اللقاءات التحضيرية للمناظرة، حيث عرف اللقاء حضور وازن لمختلف المهنيين والفاعلين، والمؤسسات ذات الصلة بالقطاع، اذ كان اللقاء فرصة لنقاش مستفيض حول آليات دعم وتطوير القطاع السياحي لاستيعاب التظاهرات المستقبلية للمملكة، وفرصة للخروج بتوصيات دقيقة من شأنها تنمية وتطوير وهيكلة القطاع السياحي.







وبقاعة المحاضرات بالمعرض يوم الخميس 05 دجنبر 2024، اختتمت أشغال هذه المناظرة التي ترأسها السيد عبد اللطيف أفيلال رئيس الغرفة، بحضور كل من السادة: مصطفى بناجي نائب رئيس جماعة تطوان، والمدير الإقليمي للسياحة بتطوان، والمدير الإقليمي للوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات بتطوان، ورئيس المجلس الإقليمي للسياحة بتطوان، وممثل الشركة المغربية للهندسة السياحية، تم توقيع اتفاقية شراكة بين غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة والتعاضدية المركزية المغربية للتأمين. كما عرفت أشغال الجلسة الختامية، تلاوة البيان الختامي للمناظرة الجهوية للسياحة، تلاوة برقية ولاء وإخلاص مرفوعة للسدة العالية بالله، الملك محمد السادس نصره الله. وقد همت التوصيات الصادرة عن أشغال هذه المناظرة في مجملها، 05 محاور رئيسية، وهي:

- المحور المؤسسي وتعزيز التواصل
- محور البرامج والمخططات
- محور البنية التحتية والربط السياحي
- محور التسويق السياحي
- محور التكوين.



واستكمالا لبرنامج المناظرة الجهوية للسياحة تحت شعار «من أجل اقلع سياحي قوي، منتظم، ذكي ومستدام»، انطلقت يوم الجمعة 06 دجنبر 2024، بفناء المعرض بساحة العمالة بتطوان، الورشات التكوينية لفائدة مهنيي السياحة حول «السياحة والاستدامة»، و«تمويل المشاريع»، و«التسويق»، من تسيير السيد ناصر الفقيه اللنجري مدير ملحقة الغرفة بتطوان، والسيد محمد الحجابي رئيس مصلحة التكوين والتشبيك بملحقة الغرفة بتطوان. وتناول برنامج الورشات التكوينية المواضيع التالية:

*تأمين الأفراد والمنشآت السياحية من تأطير ممثل من تأطير التعاضدية المركزية للتأمين «MCMA».

*الطريقة المثلى لاجداث مسالك سياحية تنموية من تأطير الدكتور عبد الوهاب ايد الحاج،

*هيكله المواقع ذات الأهمية الايكولوجية ودورها في الجاذبية السياحية بالجهة

من تأطير الدكتور نور الدين اشبون.

*الابتكار بالمقاوله السياحية : تنمية مؤهلات الجهة، والتي أطرها الدكتور جواد بن سعيد العمراني.

*المواكبة القبليه والبعديه لحاملي أفكار المشاريع السياحية من تأطير السيد عماد عزوز من دار المقاول للتجاري وفا بنك بتطوان.

*مساطر تمويل المقاولات الصغيره جدا العامله في القطاع السياحي، من تأطير ممثل الشركة العامه.

*برنامج «go siaha» من تأطير ممثل مغرب المقاولات «Maroc-Pme»

*آليات الضمان والتمويل لفائدة المقاولات الصغيره جدا والصغرى والمتوسطة من تأطير مؤسسة تمويلكم. عرفت الورشات التكوينية، حضور متميز لعدد من المهنيين والفاعلين في قطاع السياحة وأساتذة جامعيين وبعض من السادة أعضاء الغرفة وكذا أطر الغرفة.



وعرفت المناظرة مشاركة مجلس جهة الداخلة وادي الذهب وبعض الجماعات وشخصية برلمانية من جهة الداخلة وادي الذهب يوم الجمعة 06 دجنبر 2024 في زيارة للمعرض السياحي المنظم في إطار المناظرة الجهوية للسياحة من أجل التعرف على المؤهلات السياحية بجهة، طنجة-تطوان-الحسيمة وكذا اكتشاف المنتجات السياحية للجهة. وكانت هاته الزيارة مناسبة لتعزيز الشراكات بين الجهتين ودعم اواصر التعاون في القطاع. وكانت مناسبة أيضا للوفد لحضور الورشات التكوينية المبرمجة لهذا اليوم. واختتمت هاته الزيارة بتسليم الدروع وتوزيع شواهد الشكر والتقدير من طرف أعضاء غرفة جهة طنجة-تطوان-الحسيمة





اختتم المعرض الجهوي السياحي المنظم على هامش المناظرة الجهوية للسياحة المنظمة من طرف غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة-تطوان-الحسيمة ووزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي وباقي الشركاء من 04 إلى 07 دجنبر تحت شعار «من أجل اقلع سياحي قوي، منظم، ذكي ومستدام»، يوم السبت 07 دجنبر 2024. شكل المعرض نافذة مهمة لإبراز المؤهلات السياحية للجهة وأداة للتواصل والتفاعل بين المؤسسات والشركات والجمعيات العاملة في القطاع السياحي ومجال التسويق الرقمي والتنمية المستدامة ومكن العارضين من تعزيز علاقاتهم التجارية والثقافية. وعرف اليوم الختامي تنظيم اخر سلسلة في الورشات التكوينية التي تضمنت محورين أساسيين: محور السياحة والرقمنة ومحور السياحة والتشغيل حول المواضيع التالية:

*الانتقالي الطاقى للمقاولة السياحية و دوره فى تقوية الجاذبية السياحية، من تأطير ممثلة شركة «ADVALORIA»

*دور الحرف الفنية والخلاقة فى دعم الهوية المبدعة للمدن من أجل تعزيز الجاذبية السياحية من تأطير ممثل جمعية الحرف الفنية والمبدعة بتطوان.

*تدبير العلاقة بين احتياجات المقاولات السياحية و الموارد البشرية المتوفرة من تأطير ممثلة الوكالة الوطنية لانعاش التشغيل و الكفاءات بتطوان.

*التسويق الرقمى، الدكتور ايوب ايت اوعالى.

واختتم برنامج المناظرة الجهوية فى يومه الأخير بتوزيع شواهد الشكر والتقدير على مؤطرين الورشات التكوينية والعارضين وكذا المستفيدين من التكوين منها.





نص البيان الختامي

مساهمة منها في دراسة القضايا المرتبطة بقطاع السياحة بالجهة، نظمت غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة طنجة تطوان الحسيمة ووزارة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني وعمالة إقليم تطوان وجماعة تطوان، بشراكة مع مجلس جهة طنجة تطوان الحسيمة والمركز الجهوي للاستثمار والمجلس الجهوي للسياحة بالجهة، والمجلس الإقليمي للسياحة والمديرية الإقليمية للوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات بتطوان، المناظرة الجوية للسياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة تحت شعار **«من أجل إقلاع سياعي، قوي، منتظم، ذكي، ومستدام»** يومي 04 و05 دجنبر 2024 بتطوان.

وبعد جلسة افتتاحية لأشغال المناظرة، انعقدت يوم 04 دجنبر 2024 بمقر عمالة إقليم تطوان، تحت الرئاسة الفعلية للسيد والي جهة طنجة تطوان الحسيمة ورئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات بالجهة، انعقدت جلستان موضوعيتان عامتان:

- الأولى بعد زوال نفس اليوم بقاعة الندوات بفضاء المعرض السياحي المقام على هامش المناظرة، حول موضوع واقع قطاع السياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة؛

- والثانية يوم 05 دجنبر 2024، بنفس الفضاء الأخير حول موضوع «استراتيجية تطوير قطاع السياحة بجهة طنجة تطوان الحسيمة»

وقد عرفت الجلستان معا تقديم عروض ومداخلات لمجموعة من ممثلي

المؤسسات الشريكة في التنظيم والإدارات الوصية على القطاع وخبراء وأساتذة جامعيين، كما كانت هذه المداخلات موضوع مناقشات عامة توجت باستصدار مجموعة من التوصيات، عززت بذلك رصيد التوصيات التي خرجت بها اللقاءات التحضيرية الإقليمية للمناظرة.

وقد اختتمت أشغال المناظرة بجلاسة ختامية ترأسها السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات بالجهة، تخللها تلاوة البيان الختامي للمناظرة وبرقية ولاء وإخلاص مرفوعة للسدة العالية بالله، الملك محمد السادس نصره الله.

وقد همت التوصيات الصادرة عن أشغال هذه المناظرة في مجملها، 05 محاور رئيسية، وهي :

- المحور المؤسسي وتعزيز التواصل
- محور البرامج والمخططات
- محور البنية التحتية والربط السياحي
- محور التسويق السياحي
- محور التكوين.

ويتضمن هذا البيان أهم هذه التوصيات، فيما تتواصل عملية تجميع البقية المنبثقة عن أشغال جلسات المناظرة، متعمدة مؤسسة الغرفة بنشر البيان الختامي النهائي والتفصيلي المتضمن لكامل التوصيات وموافاة الحضور به.

وللإشارة فقد تشكلت أهم توصيات المناظرة من:

توصيتان جوهريتان و18 توصية أخرى هامة لتطوير القطاع.

بالنسبة للتوصيتان الجوهريتان فهما:

- إحداث لجنة قيادة جهورية على وجه السرعة، مهمتها الأولى التنسيق بين جميع المتدخلين في القطاع لضمان التقائية الفعل السياحي بالجهة والعمل على تجاوز إشكالية موسمية القطاع بها؛
- دعوة وزارة السياحة لتنظيم مناظرة وطنية للسياحة تحتضنها جهة طنجة تطوان الحسيمة

فيما تتوزع باقي أهم التوصيات على المحاور المذكورة كالتالي:

■ المحور المؤسسي وتعزيز التواصل:

- رفع العراقيل الإدارية عن مجموعة من المساطر المتصلة بدعم القطاع، وخصوصا فيما يرتبط ببعض التراخيص المشترطة لجذب السفن السياحية الكبرى لموانئ الجهة
- حل الإشكاليات المرتبطة بالأوعية العقارية ذات القابلية لتشديد مشاريع استثمارية سياحية كبرى بتراب الجهة.
- تعزيز التواصل بين المهنيين والمؤسسات الوصية على القطاع على المستوى المحلي بما يضمن اطلاعهم بشكل دوري على المخططات والمشاريع المبرمجة واستشارتهم خلال مرحلة إعداد هذه المخططات والسياسات.
- تشكيل لوبي مؤسسي محلي للترافع من أجل دعم القطاع السياحي بالجهة

■ محور البرامج والمخططات:

- اعتماد برامج جهورية لتطوير القطاع تعتمد على التكاملية عوض التنافسية بين المنتج السياحي لأقاليم وعمالات الجهة، وتهدف بالأساس إلى تجاوز إشكالية موسمية القطاع بالجهة انطلاقا من تعزيز التنشيط السياحي والثقافي خارج فترات الذروة، على أن تراعي هذه البرامج خصوصيات كل عمالة أو إقليم على حدة.

- تعزيز العدالة المجالية فيما يرتبط بدعم القطاع سواء على المستوى الوطني أو الجهوي
- الاهتمام بالسياحة الثقافية والطبيعية مع تعزيز حضور محور الاستدامة البيئية بالمشاريع السياحية
- استثمار مؤهلات القطاعات الحيوية بالجهة لتعزيز السياحة وعلى رأسها قطاعات الثقافة والصناعة التقليدية والصيد البحري
- توجيه دعم وتحفيز الاستثمار السياحي نحو العالم القروي، وحاملي المشاريع السياحية الصديقة للبيئة، سيما الشباب منهم

▪ محور البنية التحتية والربط السياحي:

- تأهيل مطارات الجهة لتكون على مستوى الرهانات السياحية والاقتصادية للمملكة
- تعزيز خطوط النقل الجوي الرابطة بين المحاور السياحية الكبرى بالجهة وباقي المدن السياحية بالمملكة لإنعاش السياحة الداخلية، مع دعم إحداث خطوط جوية مباشرة جديدة (تطوان - مراكش / الحسيمة - مراكش)
- تعزيز البنية التحتية الطرقية بالجهة (خصوصا بالمجال القروي)
- استكمال الربط السككي لربط مدينة تطوان سكيا بباقي الوجهات السياحية والاقتصادية بالمملكة
- تعزيز الربط الطرقي من وإلى إقليم شفشاون وتسريع وتيرة إصلاح الطريق الوطنية رقم 02 الرابطة بين تطوان وشفشاون وإحداث طريق سيار بين محوري فاس وطنجة عبر شفشاون

▪ محور التسويق السياحي:

- اعتماد استراتيجية جهوية متفق عليها للتسويق السياحي لمؤهلات الجهة

- تعزيز نظام التشوير السياحي بالجهة

- استثمار التظاهرات الفنية والثقافية الجوهرية، وكذا الهوية الثقافية والعمق التاريخي لمجموعة من المواقع التاريخية لتسويق المؤهلات السياحية للجهة

▪ محور التكوين:

- الاهتمام بتكوين العنصر البشري العامل في المجال في ميادين الفندقة والرقمنة، وتوجيه هذا التكوين نحو متطلبات تأهيل القطاع، عوض المقاربة المعتمدة فقط على احتياجات سوق الشغل



روابط الصحافة