



Le : 26 NOV. 2025 في :
Lettre de Consultation de Prix

Réf : 249/2025

Exercice Budgétaire 2026



Objet : Consultation de prix pour l'acquisition de licences Zoom Pro et support technique dédié

Dans le cadre de la digitalisation des modes de travail et afin de garantir une meilleure coordination entre les différentes parties prenantes, notre établissement a adopté l'utilisation du logiciel ZOOM pour l'organisation de réunions professionnelles à distance.

L'usage de cette plateforme s'inscrit dans une démarche d'efficacité, de rapidité de communication et d'optimisation des échanges, particulièrement lors de réunions impliquant plusieurs intervenants, internes comme externes. Cette démarche vise à garantir des conditions de travail professionnelles, fluides et conformes aux exigences de collaboration à distance, tout en maintenant un haut niveau de sécurité et de confidentialité des échanges.

Par la présente, nous vous prions de bien vouloir nous soumettre votre meilleure offre de prix pour l'acquisition des prestations ci-dessous.

1. Engagements et Obligations du Prestataire

Le PRESTATAIRE devra répondre aux exigences suivantes :

- Être un partenaire officiel et expérimenté de ZOOM au Maroc.
- Fournir au CLIENT les licences Zoom Pro, conformément à la commande, avec un support technique à distance assurant leur bon fonctionnement.
- Assurer un support technique à distance, disponible 7j/7 de 9h00 à 18h00, pour la configuration, l'assistance et la résolution d'éventuels problèmes techniques.
- Le PRESTATAIRE ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects ou consécutifs liés à l'utilisation des licences Zoom Pro, incluant notamment la perte de données ou les interruptions de service.
- Le support technique à distance n'inclut pas les pannes résultant d'une utilisation incorrecte, de la négligence, ou de toute modification non autorisée par le PRESTATAIRE.
- Le PRESTATAIRE se réserve le droit de modifier les tarifs en fonction des fluctuations du taux de change du dollar américain ou des conditions imposées par Zoom lors du renouvellement des abonnements.
- Le CLIENT s'engage à régler les frais d'acquisition annuellement, par virement bancaire, au compte de la société titulaire du contrat.

2. Mode de passation

La prestation fera l'objet d'un contrat annuel, qui sera conclu entre notre établissement et votre société. Le contrat prendra effet à partir du 01 janvier 2026 au 31 Décembre 2026.

3- Offre de prix

Veillez remplir le tableau suivant dans votre offre :



Désignation	Quantité / Licence	Prix unitaire	Prix global
<u>Abonnement au logiciel Zoom Pro :</u> <ul style="list-style-type: none">Validité des licences pour 12 moisNombre maximum de participants : 100 (par licence)Durée maximale d'une réunion de groupe : 30 heuresStockage des réunions : Local et cloud de 5 Go (par licence)	02		
<u>Abonnement au Support technique dédié 7j/7 pour un service client de qualité supérieure</u> Un support technique disponible 7j/7 y compris les jours fériés, de 9h00 à 18h00, pour une assistance directe et efficace.	01		
Montant total H.T			
T.V.A 20%			
Montant total TTC			

4-mode de paiement

Le règlement des prestations sera effectué après dépôt de la facture, accompagné du procès-verbal de réception dûment signé, et après vérification que le service a été entièrement réalisé. (Après le service fait).

5-mode de dépôts :

La date et l'heure limites de réception des devis sont fixées au vendredi 05 décembre 2025 à 16h30.

Les plis des concurrents doivent être déposés par voie électronique à l'adresse suivante : r.ccistta@hotmail.com.

Nous vous prions de bien vouloir nous transmettre votre proposition dans les meilleurs délais.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.